



5 ESTUDOS DE CASO

em Telerradiologia



4003-3125

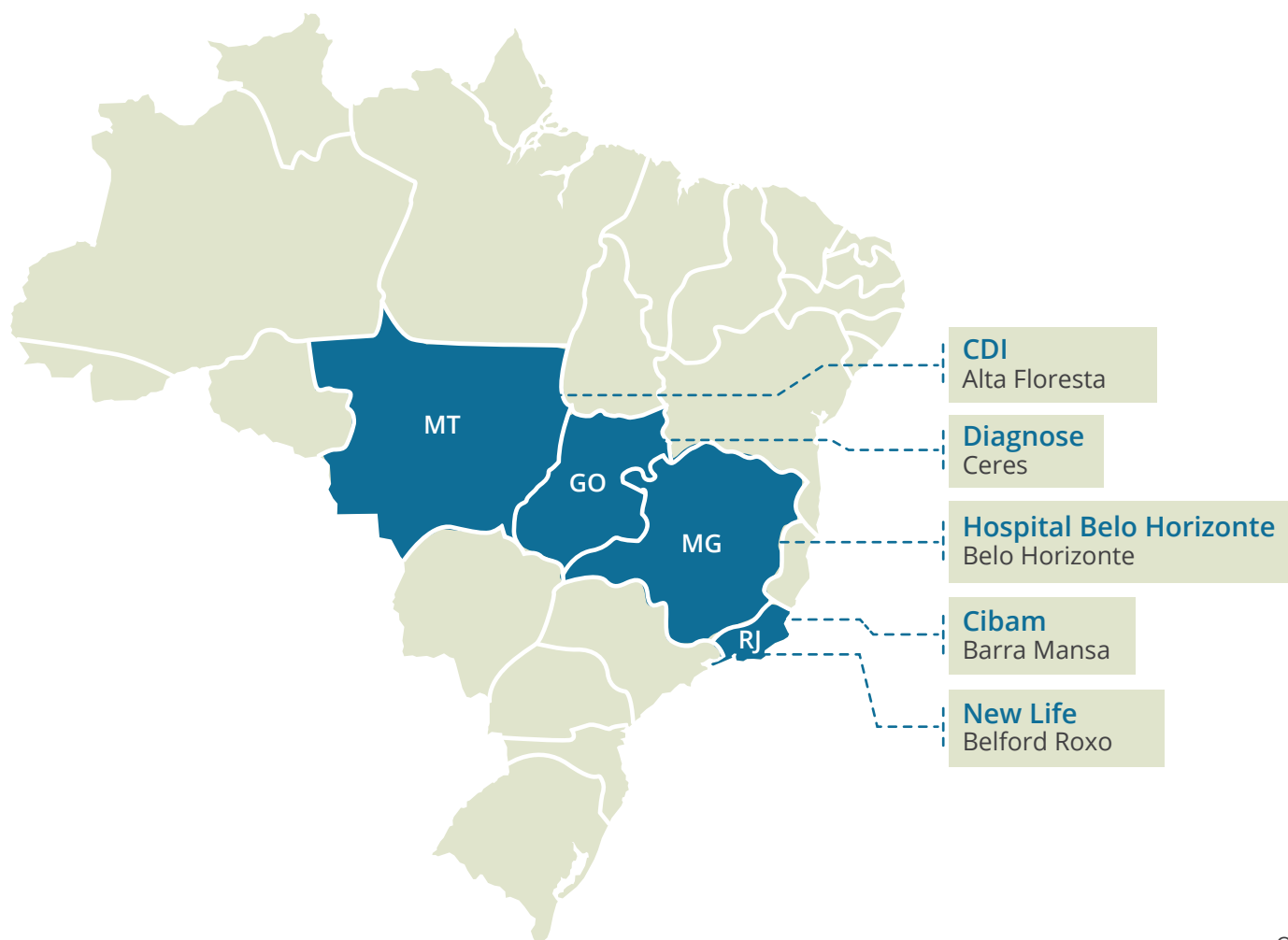
www.telelaudo.com.br

laudos.em.dia@telelaudo.com.br

A elaboração dos laudos, com qualidade e no prazo adequado, é um dos desafios mais evidentes para os serviços de radiologia em hospitais e clínicas em todo o País: Como fazer para atender os exames excedentes? Como cuidar dos laudos quando um ou mais radiologistas estão ausentes? O que fazer para atender a demanda do plantão?

A telerradiologia mantém sua equipe de radiologistas sempre completa para atender bem pacientes e médicos solicitantes.

Comprove lendo nossos estudos de caso deste e-book.



1

Hospital Belo Horizonte

pág. 04

Atendimento nos finais de semana e plantões

**Sudeste**

Belo Horizonte
MG

**250 leitos**

8.000 atendimentos
mensais no PS

2

Cibam

pág. 08

Confiança dos médicos solicitantes e expansão em nova modalidade

**Sudeste**

Barra Mansa
RJ

**6.000 exames/mês**

Crescimento de 600%
após contratar a Telelaudo

3

CDI

pág. 13

Viabilidade dos exames de Ressonância e aumento da competitividade

**Centro-Oeste**

Alta Floresta
MT

**800 tomografias/mês**

200 ressonâncias/mês
após contratar a Telelaudo

4

New Life

pág. 18

Redução do tempo de entrega dos laudos e crescimento da demanda

**Sudeste**

Belford Roxo
RJ

**02 dias para agendamento**

Redução de 80% do tempo de agendamento
após contratar a Telelaudo

5

Diagnose

pág. 22

Aumento da capacidade de atendimento da população

**Centro-Oeste**

Ceres
GO

**04 novas modalidades de exame**

Destacando a clínica na região
após a contratação da Telelaudo



Hospital Belo horizonte

Mais pacientes com a telerradiologia



O número de exames aumentou mais de 1000%
nos finais de semana.



Estudo de caso: Hospital Belo Horizonte

Fundado em 1968 na capital de Minas Gerais, o Hospital Belo Horizonte foi construído com o objetivo de desenvolver e exercer uma medicina de excelência. É, hoje, um hospital geral de grande porte com mais de 250 leitos e média de 8 mil pacientes por mês no pronto-socorro.

Até o ano de 2012 – antes da contratação da telerradiologia – o Hospital Belo Horizonte enfrentou dificuldades com a falta de médicos radiologistas nos plantões noturnos e nos finais de semana. A demora para a liberação dos laudos refletia na satisfação dos pacientes. Por conta disto, os médicos solicitantes tinham dificuldades para acessar os exames na ausência do radiologista.

De acordo com a Dra. Maria José, Diretora Clínica do Hospital, eram emitidos em média 40 laudos/mês nos plantões noturnos e finais de semana, um número baixo, tendo em vista o tamanho e a complexidade do hospital.

“Nosso grande problema era a reclamação do paciente, que acabava indo embora sem os resultados do exame”,

Dra. Maria José.



Estudo de caso: Hospital Belo Horizonte

Para reverter o cenário, o Hospital passou a contar com os serviços de telerradiologia da Telelaudo para emissão dos laudos à distância, 24 horas por dia, em qualquer dia da semana. A adesão e confiança do corpo clínico no novo serviço refletiu nos resultados.

Mais do que a melhora no atendimento, o Hospital se beneficiou com o intercâmbio de conhecimento. Com o serviço da Telelaudo, os médicos locais do Hospital Belo Horizonte puderam trocar informações e contar com a experiência de cerca de 150 especialistas, garantindo laudos com qualidade, independente do horário ou dia.

“Com a Telelaudo temos a oportunidade de debater o diagnóstico com especialistas e, com isso, nossos pacientes saem ganhando”

Dra. Maria José.

O Hospital Belo Horizonte se diferenciou dos concorrentes e hoje é referência em excelência na radiologia.

Estudo de caso: Hospital Belo Horizonte

A demanda nos finais de semana e plantões noturnos foi atendida, as liberações dos laudos estão mais rápidas e os pacientes mais satisfeitos.

Além de atender mais exames, houve redução de 50% no tempo de espera para os resultados.

Plantões Noturnos



Antes da Telelaudo
20 pacientes atendidos por mês



Depois da Telelaudo
100 pacientes atendidos por mês

Finais de Semana



Antes da Telelaudo
20 pacientes atendidos por mês



Depois da Telelaudo
220 pacientes atendidos por mês

A importância da Telelaudo nesse processo é reconhecida pela Dra. Maria José, Diretora Clínica do Hospital: ***“Só ganhamos com essa parceria.”***

A telerradiologia é uma forma de atender mais pacientes à noite e nos finais de semana. Se você deseja saber como ampliar seu serviço de radiologia, ou se identificou com os desafios do Hospital Belo Horizonte, converse conosco.



CIBAM

Uma parceria para o crescimento



Telerradiologia impulsiona expansão, novos equipamentos e aumento de 600% em exames em clínica de Barra Mansa.

Barra Mansa é uma cidade no interior do estado do Rio de Janeiro e tem atendimentos médicos como qualquer cidade de nosso país. Contudo, a distância dos grandes centros sempre acarretou um duplo problema: a falta de radiologistas para atender a demanda por laudos e, em consequência, a limitação para expandir a oferta de exames mais avançados. Esta era a situação do Centro de Imagem Barra Mansa (CIBAM) em 2009.

Os radiologistas da equipe local do CIBAM dispunham de dois aparelhos de raios-x, um ultrassom e um tomógrafo para trabalhar. Juntos, estes equipamentos realizavam 1.000 exames por mês. Some a isso uma rotina muito desgastante para a cobertura dos sobreavisos, que impactava até mesmo na reciclagem dos profissionais, uma vez que a clínica dependia da presença física da equipe. Isso sem falar no tempo de elaboração dos laudos, que, no caso das urgências, podia chegar até seis horas.

Era preciso mudar.

Esse movimento só se iniciou quando Dr. Antonio Clementino, Diretor do CIBAM, buscou conhecer melhor os avanços da telerradiologia, através da Telelaudo.

As vantagens e possibilidades ficariam logo evidentes: *“Vimos que surgia uma oportunidade para crescer na qualidade e variedade dos exames oferecidos.”*, diz Dr. Clementino.

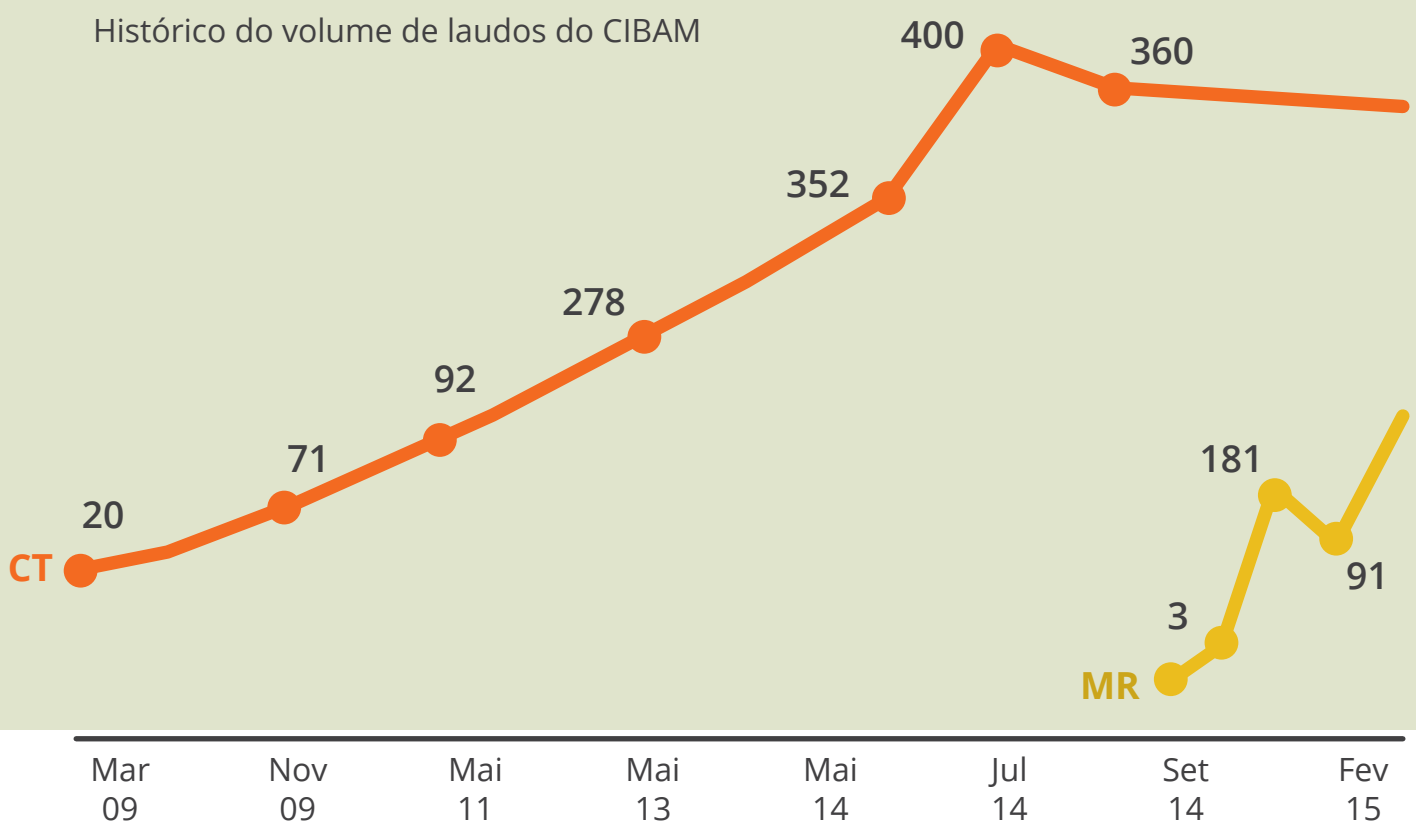
A telerradiologia aumentou confiança dos pacientes e médicos solicitantes na região. Ao contar com a rapidez e qualidade de laudos dos profissionais da Telelaudo, o CIBAM mudou a maneira de atender. Com isso, ganhou confiança de sua comunidade, de sua equipe interna e evoluiu bastante.

Com a Telelaudo, o CIBAM passou a enviar exames diretamente de seus equipamentos de radiologia digital para uma equipe de radiologistas especialistas e receber os laudos com qualidade e em tempo curto.

“Posso dizer que para nós que estamos na linha de frente no atendimento de um serviço de emergência ter uma grande equipe de radiologistas oferecendo suporte se tornou fundamental. Poder contar com laudos prontos em pouco tempo e discutir os casos mais complexos com estes profissionais representa um diferencial no atendimento aos pacientes.”

Dr. José Laurindo – Cirurgião-geral da Casa de Saúde Santa Maria

Desde 2010, o crescimento constante levou à incrível marca de 6 mil exames por mês.



O cenário hoje é outro. Mais pacientes foram atraídos pela oferta de novos tipos de exames, como a Ressonância Magnética, comprada após processo de implantação da telerradiologia e pela certeza de um atendimento de qualidade. Além disso, a eficiência adquirida no atendimento foi importante para o credenciamento no convênio do Bradesco, conhecido por seu alto nível de exigência.

Neste novo cenário que a Telelaudo ajudou a construir, os planos do CIBAM são animadores. Eles incluem a atualização do equipamento de Tomografia, a aquisição de uma nova Ressonância Magnética e o estudo de viabilidade para implantação de um PET-TC.

A telerradiologia tem dado provas que pode ser uma forma renovadora de atender melhor a pacientes de hospitais e clínicas em regiões afastadas dos grandes centros. Se você ficou interessado em como ampliar o seu serviço de radiologia, ou se você se identificou com os desafios vividos pelo CIBAM, **converse conosco.**



CDI Alta Floresta

Um lugar entre as grandes



Telerradiologia viabilizou a oferta de exames de Ressonância na região consolidando a CDI Alta Floresta no mapa das grandes clínicas.

Criado em 2011, o Centro de Diagnósticos por Imagem (CDI) em Alta Floresta – Mato Grosso, localizado a 774 Km de Cuiabá, é uma referência em exames de imagens na região.

Além do CDI, a cidade conta com uma estrutura de saúde composta por quatro hospitais privados e um público. **Com horário de funcionamento das 6h às 19h e plantão, o Centro de Diagnósticos por Imagem atende uma média de 250 pessoas por dia.** O Centro possui uma excelente estrutura de equipamentos, composta por dois aparelhos de raios-X, um de mamografia, um de ressonância magnética, dois de tomografia e um de densitometria óssea.

Até 2012, o paciente que chegava ao CDI não tinha a opção de realizar o exame de ressonância magnética. Mais grave ainda, nenhum outro serviço radiológico possuía uma RM na cidade de Alta Floresta e região.

Pensando no compromisso com seus pacientes, o CDI resolveu investir nesta modalidade. “Hoje, temos o único equipamento de ressonância em um raio de 400 km”, destaca o Sr. Maragil Pereira, administrador do centro.

Contudo, contratar especialistas para elaborar os laudos da ressonância se mostrou um desafio para o Centro. Foi então que, o CDI decidiu contratar os serviços de telerradiologia da Telelaudo. ***“Os médicos solicitantes ficaram mais felizes com a oferta de exames de ressonância na região, enviando em média 200 solicitações de exames por mês, além disso, eles estão mais confiantes com o atendimento realizado pelo Centro de Diagnósticos por Imagem para as demais modalidades radiológicas também”***, diz o Sr. Maragil Pereira.

A contratação da Telelaudo, em 2012, mudou a rotina do CDI. ***“Através da telerradiologia nós também conseguimos superar o problema com os plantões. Antes, éramos desamparados, mas com o serviço realizado pela Telelaudo, agora conseguimos atender as emergências que aparecem”***, ressalta o Sr. Maragil Pereira.

Com a telerradiologia, o centro de diagnósticos por imagem tornou a elaboração de laudos mais eficiente, o que contribuiu para o aumento de laudos realizados.

“Fazíamos cerca de 500 tomografias por mês e agora realizamos em média 800!”, comemora o Sr. Maragil Pereira.

Ressonância Magnética

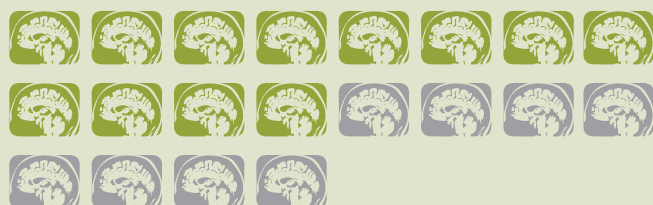


Antes da Telelaudo
Serviço não realizado



Depois da Telelaudo
200 exames por mês

Tomografia



Antes da Telelaudo
500 exames por mês



Depois da Telelaudo
800 exames por mês

Além de contar com laudos a qualquer hora do dia, a telerradiologia também proporcionou para o Centro de Diagnóstico por Imagem o compromisso de entregar aos pacientes o resultado do exame na hora combinada, sem atrasos, principalmente nos de caráter de urgência.

“Se o paciente realizou um exame às 8h e ele precisa deste resultado duas horas depois, eu sei que ele vai ter o exame neste horário, a Telelaudo é muito pontual”, afirma o

Sr. Maragil Pereira.



Estudo de caso: CDI Alta Floresta

Reafirmando seu compromisso com a excelência na prestação de serviços, o CDI irá investir em uma nova máquina de ressonância magnética no próximo ano, visando o crescimento da demanda na região.

O equipamento de ressonância e os laudos realizados pelos especialistas da Telelaudo proporcionaram ao CDI um aumento na competitividade, colocando o centro em posição de destaque na região.



New Life Diagnósticos

Coragem para crescer



**Adoção de telerradiologia liberou clínica de
Belford Roxo para sonhar com outras fronteiras.**

Com seus 500 mil habitantes, o município de Belford Roxo já viu muita coisa. Uma das mais curiosas, contudo, deve ter sido a passagem de um carro da New Life Diagnósticos, repleto de exames de raios-X, que seriam entregues para radiologistas laudarem em outro município.

Era essa a forma que Eduardo Silva, gestor e sócio da New Life, encontrou para entregar os laudos aos pacientes em um tempo nunca menor do que 10 dias: ***“terça-feira levávamos os exames e sexta-feira íamos buscar, levando novos exames. Era muito difícil!”***, desabafa Eduardo.

Mesmo próximo da cidade do Rio de Janeiro, encontrar mão de obra especializada e médicos disponíveis foi sempre um gargalo na missão de manter o correto nível de excelência e atendimento que os pacientes, a maioria proveniente do convênio com a Prefeitura, merecem.

O resultado: a demora pelos laudos começou a representar a perda de agendamentos.

Estudo de caso: New Life Diagnósticos

Em meio a mais uma rodada de improvisos e noites mal dormidas, Eduardo começou sua pesquisa sobre as vantagens da telerradiologia. E foi assim que chegou à Telelaudo.

A partir daí, a história da New Life Diagnósticos iria mudar. O mais interessante, contudo, é que essa mudança se manifestou não somente na melhoria e presteza no atendimento, mas também em um ingrediente muito importante para empreendedores de qualquer setor da economia: coragem para crescer.

“Hoje, a gente tem respaldo e coragem de avançar. Porque temos uma empresa parceira por trás. Antes, a gente tinha medo de crescer. Agora, não.”, atesta Eduardo.



Estudo de caso: New Life Diagnósticos

Se hoje, Raios-x, Mamografia e Densitometria já fazem parte da oferta de exames de imagem nos quais houve aumento da qualidade do atendimento aos moradores da região, os planos para o futuro próximo são animadores.

Até o final de 2015, espera-se iniciar o atendimento na tomografia e no ano de 2016 outro salto, com a chegada da Ressonância Magnética.

Eduardo comenta que, com o tempo, os próprios pacientes foram fazendo sua propaganda. Na recepção, na saída e nos papos em família, já corre a certeza que *“vale a pena fazer lá na New Life porque os laudos são rápidos”*.

A telerradiologia surpreende a quem a adota, por oferecer agilidade aliada à qualidade. Mais do que isso, na Telelaudo, a telerradiologia é a forma que encontramos de fechar parcerias estratégicas para um objetivo em comum: salvar vidas.

Se você também quer crescer com qualidade, entre em contato conosco!



Diagnose

Solução para alta demanda



Parceria com a Telelaudo aumenta a produtividade,
tornando equipe mais estratégica e acelerando o
crescimento da clínica.

Ceres é uma cidade que fica localizada a 181,7 Km da capital Goiânia e que compõem o Vale do São Patrício, sendo seu polo de saúde. A cidade conta com mais de 20.000 habitantes e população flutuante em torno de 300.000.

A necessidade de aumentar a capacidade de realizar exames e manter a qualidade do diagnóstico por imagem em Ceres, fez com que um corpo de médicos criasse a Diagnose. Atuando há 20 anos na área médica, a Clínica tem como missão prestar serviços de radiologia, diagnóstico e tratamentos complementares com qualidade e eficiência. Composta por oito médicos associados, a Diagnose é uma referência no Centro Norte Goiano. A região conta com o serviço de saúde composto por 26 estabelecimentos privados e 13 municipais, segundo dados do IBGE de 2009.

Hoje, a Clínica tem duas unidades localizadas no centro de Ceres, com horário de funcionamento das 7h às 18h.

Com uma estrutura moderna de equipamentos, possui dois aparelhos de mamografia, um de ressonância, um de tomografia, um de densitometria óssea, cinco de ultrassom e dois de raios-X.



Estudo de caso: Diagnose

A Diagnose atende os principais convênios e tem parceria com prefeituras de 38 municípios da região. Além disso, também realiza exames pelo SUS – Sistema Único de Saúde.

De acordo com o Dr. Carlúcio P. Rêgo Brandão, vice-presidente da Diagnose, nos últimos anos a Clínica experimentou um aumento expressivo na demanda de exames. Alguns deles deixavam de ser realizados, pois o serviço não tinha o número suficiente de médicos para elaborar os laudos.

“Éramos em apenas três profissionais, ficávamos muito sobrecarregados devido à alta quantidade de pedidos”, declara.

A qualidade da realização dos exames e a excelência no atendimento ao cliente sempre foram as maiores preocupações dos médicos. Por isso, era a hora de dar um passo adiante para poder suprir da melhor forma a alta demanda por exames, e não deixar pacientes desatendidos e insatisfeitos.

A partir de abril de 2015, a Diagnose começou a contar com os serviços de telerradiologia da Telelaudo, o que provocou uma guinada na rotina da Clínica, pois o trabalho de elaborar laudos tornou-se mais fácil de se administrar.

“Não existia noite e fim de semana, trabalhávamos direto. Mas com a chegada da Telelaudo tudo mudou!”, afirma Dr. Carlúcio Brandão.

Segundo Dr. Carlúcio Brandão, no início da contratação aconteceu uma desconfiança, o corpo clínico não acreditava que o serviço de telerradiologia prestado pela Telelaudo seria eficaz. *“Mas depois sentimos plena confiança, a cobertura do plantão é muito boa”*, ressalta.

O serviço extenuante nos plantões e finais de semana não permitia que o corpo clínico tivesse tempo para investir no negócio, além de impactar a qualidade de vida dos médicos. A partir da contratação da telerradiologia, eles conseguiram racionalizar seu tempo, concentrando esforços para o crescimento e melhoria do negócio.

Antes de contarem com a telerradiologia, a Clínica deixava de prestar alguns serviços aos pacientes. Agora, com novos exames sendo realizados, resulta em um benefício direto para população de Ceres.

“Nossa capacidade de atendimento melhorou muito, agora com a Telelaudo o nosso serviço é completo”, conclui Dr. Carlúcio Brandão.

Novas modalidades de exames atendidos

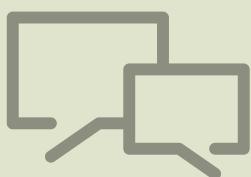
- ANGIOTOMOGRAFIA
- ANGIORESSONÂNCIA
- RESSONÂNCIA DE ABDÔME
- ANGIOTOMOGRAFIA DE MEMBROS INFERIORES E SUPERIORES

Com o serviço da telerradiologia o dia a dia na Diagnose ficou mais tranquilo, a entrega de exames, principalmente no horário dos plantões, deixou de ser **um fardo** e a Diagnose consolidou a sua posição de destaque entre as clínicas e hospitais da região.

• • • •

Obrigado por sua leitura.

Esperamos que você tenha gostado do nosso e-Book.



VAMOS CONVERSAR SEM COMPROMISSOS?

Estamos à sua disposição no telefone **4003-3125**,
no email **laudos.em.dia@telelaudo.com.br**
ou em nosso website **www.telelaudo.com.br**

**Por favor, não deixe
o meu laudo atrasar**



Se os laudos estão atrasando,
conte com a qualidade e
precisão dos radiologistas da
Telelaudo e mantenha
a sua equipe sempre completa.



Vamos conversar? 4003 2135 | www.telelaudo.com.br