

Hospital Belo Horizonte atende mais pacientes com a Telerradiologia

O número de exames aumentou mais de 1000% nos finais de semana

Fundado em 1968 na capital de Minas Gerais, o Hospital Belo Horizonte foi construído com o objetivo de exercer uma medicina de excelência. É, hoje, um hospital geral de grande porte com mais de 250 leitos e média de 8 mil pacientes por mês no pronto-socorro.

Até o ano de 2012 – antes da contratação da telerradiologia – o Hospital Belo Horizonte enfrentou dificuldades com a falta de médicos radiologistas nos plantões noturnos e nos finais de semana. A demora para a liberação dos laudos refletia na satisfação dos pacientes. Por conta disto, os médicos solicitantes tinham dificuldades para acessar os exames na ausência do radiologista.

De acordo com a Dra. Maria José Ferreira, Diretora Clínica do Hospital, eram emitidos em média 40 laudos/mês nos plantões noturnos e finais de semana, um número baixo, tendo em vista o tamanho e a complexidade do hospital.

“Nosso grande problema era a reclamação do paciente, que acabava indo embora sem os resultados do exame”, Dra. Maria José.

VIRADA NO JOGO. Para reverter o cenário, o hospital passou a contar com os serviços de telerradiologia da Telelaudo | Pró-Laudo para emissão dos laudos a distância, 24 horas por dia, em qualquer dia da semana. A adesão e confiança do corpo clínico no novo serviço refletiu nos resultados.

INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÃO. Mais do que a melhora no atendimento, o Hospital se beneficiou com o intercâmbio de conhecimento. Com o serviço da Telelaudo | Pró-Laudo, os

HOSPITAL
Belo Horizonte



médicos locais do Hospital Belo Horizonte podem trocar informações e contar com a experiência de cerca de 150 especialistas, garantindo laudos com qualidade, independente do horário ou dia.

“Com a Telelaudo | Pró Laudo temos a oportunidade de debater o diagnóstico com especialistas e, com isso, nossos pacientes saem ganhando”, Dra. Maria José.

PLANOS PARA O FUTURO. O Hospital Belo Horizonte se diferenciou dos concorrentes e hoje é referência em excelência na radiologia. A demanda nos finais de semana e plantões noturnos foi atendida, as liberações dos laudos estão mais rápidas e os pacientes mais satisfeitos.

Além de atender mais exames, houve redução de 50% no tempo de espera para os resultados.

A importância da Telelaudo | Pró-Laudo nesse processo é reconhecida pela Dra. Maria José, Diretora Clínica do Hospital:

“Só ganhamos com essa parceria.”

PACIENTES ATENDIDOS

plantões noturnos

ANTES  20/mês

DEPOIS  100/mês

finais de semana

ANTES  20/mês

DEPOIS  220/mês

A telerradiologia é uma forma de atender mais pacientes em horários noturnos e nos finais de semana. Se você ficou interessado em saber como ampliar seu serviço de radiologia, ou se você se identificou com os desafios do Hospital Belo Horizonte, converse conosco.