

— C O N E X Ã O —  
**TELELAUDO**



A R A D I O L O G I A S E M F R O N T E I R A S | Edição 5/2015



**Soluções eficientes**  
24h por dia, 7 dias por  
semana

*Pág. 4*

**5 motivos para curtir  
a Telelaudo Odonto**

*Pág. 7*

**Coragem de mudar**  
Radiologistas realizando  
sonhos

*Pág. 8*

**VIAJAMOS AOS QUATRO  
CANTOS DO PAÍS 24 HORAS  
POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA**



## EDITORIAL

A Telelaudo nasceu com dois objetivos: ampliar o diagnóstico de qualidade pelo país e expandir o campo de trabalho para os radiologistas. Ao longo do tempo, percebemos que isso só era possível com foco na eficiência do serviço e hoje noto com satisfação que essa é uma das características mais predominantes na nossa relação com os clientes.

A eficiência transparece não apenas na agilidade e qualidade que oferecemos a cada laudo, mas também ao analisar a necessidade de cada pessoa que entra em contato conosco.

Vejo diariamente casos de clínicas e hospitais que precisam de cobertura total dos exames enquanto outros querem apenas alguns tipos específicos de laudos. Ainda há aqueles que precisam de ajuda para cobrir a ausência do corpo clínico em períodos de férias, recessos ou finais de semana, ou quem pede apoio em momentos de alta demanda de laudos. A Telelaudo se adapta à realidade de cada cliente e juntos buscamos a melhor solução.

Esse cenário nos mostra que não apenas criamos soluções como também expandimos negócios – diversos clientes cresceram conosco e ampliaram o número de exames, serviços e pacientes atendidos.

Fico feliz em saber que esta eficiência, por meio do trabalho de nossos profissionais, viaja aos quatro cantos do país 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**BOA LEITURA!**

*Dr. Flávio Lanes – CEO da Telelaudo*

## PROFISSIONAIS EFICIENTES E ESPECIALIZADOS GARANTEM A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A telerradiologia não se limita a transmitir imagens; é um serviço médico altamente especializado que envolve a vida de diversos pacientes – a eficiência tem que ser uma marca registrada.

E ninguém melhor para comprovar a qualidade do serviço do que os próprios clientes. O doutor Marcelo Miranda, responsável pelo Centro de diagnósticos por imagem (CDI) em Alta Floresta, Mato Grosso, usa os serviços da Telelaudo há três anos. “Nós abrimos uma clínica de radiologia e a telerradiologia contribuiu para o crescimento do nosso negócio. É um serviço que está sempre à disposição”, explica Marcelo.

Os radiologistas da Telelaudo possuem título de especialistas pelo CBR – Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem – e experiência comprovada de atuação em grandes centros de radiologia no Brasil e exterior. O especialista André Emerick faz parte desta equipe. Com especialização em diversas instituições brasileiras, André transfere toda experiência que adquiriu ao estudar na Universidade da Califórnia, nos Estados Unidos, para os laudos que emite para a Telelaudo. “A estrutura e o modelo de trabalho proposto permitem que eu compartilhe meus conhecimentos para todo país. É muito gratificante”, explica André, que começou a trabalhar na Telelaudo por indicação de um amigo.



Segundo Fernando Emerich, diretor médico da Telelaudo, o que atrai os radiologistas para o serviço de laudo a distância é a qualidade de vida e o trabalho. “Nós atendemos clínicas do Brasil inteiro, então o volume de demanda de laudos é atrativo para o radiologista, que pode emití-los sem sair de casa”.

A plataforma que transmite os laudos para as clínicas atende a rígidos processos de sigilo médico estabelecidos pela FDA e Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), além de estar de acordo com a resolução do CFM sobre Telerradiologia. O laudo com a análise das imagens fica pronto em até 24 horas do momento de recebimento dos exames, ou em até duas horas para urgências no caso de tomografia computadorizada (TC) e ressonância magnética (RM).



“A estrutura e o modelo de trabalho permitem que eu compartilhe meus conhecimentos para todo país. É muito gratificante”

**Dr. André Emerick**  
radiologista com formação na  
Universidade da Califórnia, EUA

“A telerradiologia contribuiu para o crescimento do nosso negócio. É um serviço que está sempre à disposição”

**Dr. Marcelo Miranda**  
CDI Alta Floresta, MT



## *Soluções eficientes ajudam radiologistas e clínicas em todo país*

“Soluções em telerradiologia” – com este lema em mente, a Telelaudo surgiu no mercado há seis anos. Usando a tecnologia como aliada, a primeira solução oferecida atendeu um desejo antigo do segmento: derrubar as distâncias entre profissionais capacitados e locais que precisam de radiologistas. Com a telerradiologia, o especialista não precisa se deslocar para lugares mais remotos, e a clínica ou hospital maximiza sua gestão.

No entanto, ao longo dos anos, a empresa passou a oferecer soluções que vão além das distâncias e atendem diversas necessidades como laudos mais específicos ou especializados, períodos com aumento de demanda, férias ou plantões. “Conquistamos espaço no mercado com uma atraente relação entre custo e benefício, pois cobramos apenas por laudo emitido. Não há pedido mínimo ou mensalidade. O investimento é variável de acordo com o serviço prestado”, explica Flávio Lanes, radiologista e CEO da Telelaudo.

### Caminho para a tranquilidade

Foi exatamente essa equação que atraiu o doutor José Abrão, um dos sócios da Clínica de Exames Viçosa. Com dificuldade para emitir laudos em plantões e principalmente nos fins de semana e feriados, ele encontrou na telerradiologia o caminho para a tranquilidade.

De acordo com Fernanda Cipriano Pissinati, diretora operacional da Telelaudo, o que o Dr. José Abrão relata é exatamente a realidade de diversas clínicas,

dos mais variados tamanhos, que têm demanda para atender, mas muitas vezes não conseguem radiologista para cobrir o plantão ou um especialista para um exame mais específico, por exemplo.

"Como atendemos clínicas e hospitais em todo o Brasil, nossa solução, além de ser muito eficiente para os clientes, torna-se bem atrativa para os radiologistas por conta do volume de exames e a comodidade de não ter que se deslocar", conclui.

***"Nós tínhamos problemas para fazer exames nos plantões e agora até aumentamos a demanda de serviço, pois temos laudos em qualquer dia e horário" Dr. José Abrão.***

#### ADEUS, TRÂNSITO!

As soluções atendem também profissionais que buscam modelos diferentes de trabalho, com mais qualidade de vida.

"Como disse, nossa metodologia permite que alguns radiologistas trabalhem de suas casas. Muitos preferem essa opção. Estamos todos conectados pela internet, não há necessidade de deslocamento. O planeta agradece", explica Fernanda.

Esse é o caso do doutor Antônio Machado, que passava horas no trânsito no caminho para o

trabalho e hoje faz parte da equipe Telelaudo. "Eu nem uso mais o carro", revela. Atualmente Antônio trabalha de casa dando laudos, usando toda experiência que tem na área de radiologia.

“ Precisamos ter qualidade de vida, cuidar mais da saúde e ficar com a família. Ao mesmo tempo que não podemos deixar de trabalhar. Foi essa solução que a Telelaudo me apresentou ”

***Dr. Antônio Machado,  
radiologista da Telelaudo***





### POR DENTRO DA TELELAUDO

A telerradiologia só é viável a partir da tecnologia da informação e da internet. Essas ferramentas fazem com que os laudos cheguem em qualquer parte do país. Entretanto, a essência do nosso serviço são os nossos funcionários.

A equipe da Telelaudo é formada pelos melhores profissionais do mercado e são eles que fazem tudo acontecer de forma rápida e eficiente, com foco na satisfação do cliente, sem esquecer um detalhe: o carinho. Só quem trabalha na área de saúde conhece os desafios

diários. A rotina envolve urgência, alta demanda de serviço, muitos pacientes e a necessidade de um laudo de qualidade. O time Telelaudo sabe a responsabilidade que um radiologista tem, e transmite os valores da empresa em cada serviço para que o cliente receba a qualidade que merece.

#### Café da manhã dos líderes

Coordenadores focados na eficiência de suas equipes



## 5 MOTIVOS PARA CURTIR A TELELAUDO ODONTO

A telerradiologia odontológica simplifica a vida de profissionais e pacientes, pois torna muito mais rápida a emissão de laudos. De acordo com Dra. Wendy Verjovsky, diretora da Telelaudo Odonto, a tecnologia também ajuda equipes de clínicas e hospitais de áreas mais afastadas. “É difícil deslocar um radiologista, e as clínicas precisam de laudos de qualidade. Com a Telelaudo Odonto elas têm agilidade e atendimento especializado”, conta. E os benefícios não param por aí. Veja por que o serviço de telerradiologia tem conquistado cada vez mais as clínicas odontológicas.

### **É rápido**

O odontologista precisa de laudos imediatos. Seus exames radiológicos geralmente se referem a problemas sérios, que se agravam rapidamente causando mais desconforto para o paciente. A Telelaudo entrega laudos especializados em 24 horas.



### **Otimiza a gestão**

É comum encontrar clínicas de radiologistas empreendedores. No entanto, conciliar emissão de laudos com a administração não é tarefa fácil. Com a Telelaudo Odonto, o empresário pode se dedicar a gestão da empresa, pois sabe que os laudos estão bem cuidados.

### **Chega longe**

É realidade para quem vive em cidades afastadas ter que se deslocar até uma metrópole para realizar exames – muitos acabam abandonando o tratamento. Com a telerradiologia, os laudos chegam em qualquer lugar com conexão a internet.



### **Tem qualidade**

A equipe da Telelaudo é formada por radiologistas experientes e especializados de todo país. Eles estão prontos para emitir laudos de alto nível e contribuir para o serviço dos clientes.

### **O preço é justo**

O serviço é cobrado por laudo. O cliente não precisa instalar nenhum software em seu sistema e não há contratação mínima ou fidelidade – ele só paga quando usa.



## CONHEÇA HISTÓRIAS DE QUEM TEVE CORAGEM DE MUDAR

### Qualidade de vida; especialização no exterior – veja como essas radiologistas foram em busca de seus sonhos

Muitos profissionais encontraram na Telelaudo uma oportunidade única. São pessoas que buscam qualidade de vida, mas não querem abrir mão da sua profissão. Com a telerradiologia, é possível diminuir a rotina pesada de longos deslocamentos e tempo longe da família e ainda contribuir com a sua experiência para clínicas de todo o país.

Flávio Lanes, CEO da Telelaudo, considera esse cenário um grande trunfo dos laudos a distância. “Conseguimos unir pessoas competentes com clínicas que buscam qualidade”. Nossos radiologistas são de diversas cidades do Brasil, alguns moram no exterior e transferem para nossos clientes a expertise internacional.

“Conseguimos unir pessoas competentes com clínicas que buscam qualidade”

Flávio Lanes, CEO da Telelaudo

A radiologista Adriana Oliveira, de 31 anos, fez especialização em Harvard, uma das instituições de ensino mais respeitadas do mundo. **Enquanto estudava nos Estados Unidos, ela usou a tecnologia da Telelaudo para colocar em prática o que estava aprendendo lá. “Era uma forma de trabalhar remotamente, ter um pouco de prática e ainda pagar minhas despesas enquanto me especializava ainda mais”, diz a especialista.**

Adriana ficou por um ano e meio estudando fora e quando voltou para o país continuou trabalhando com a Telelaudo. A especialista em sistema

esquelético muscular ainda pretende estudar muito e enfrentar novos desafios na carreira de radiologista. “O mundo da imagem é fantástico. Sou apaixonada pela minha profissão”, diz a radiologista.

**Dra. Adriana Oliveira**

Após trabalhar com radiologia por 13 anos, cinco deles dentro da rotina corrida de um hospital, a doutora Andresa Baiak, 40 anos, decidiu que era hora de buscar qualidade de vida. “A carga horária era muito pesada para mim, que tenho uma filha pequena, um marido, uma casa para administrar”, explica a radiologista. **A solução veio por indicação da irmã: entrar para o time da Telelaudo. Uma forma de trabalhar dentro de casa, ter sua própria rotina e não sair da área de radiologia.** Inicialmente, Andresa buscou associar o trabalho no hospital com o os laudos a distância, mas logo viu que a telerradiologia oferecia exatamente o que ela precisava para realizar seu sonho. “Não consigo comparar a minha vida de antes com a de agora. Quem mais sentiu essa diferença hoje é a minha filha. Eu consigo almoçar todos os dias com ela e não deixei de trabalhar para conquistar isso”, diz a especialista.

**Dra. Andresa Baiak**

