

—C O N E X Ã O—
TELELAUDO



A R A D I O L O G I A S E M F R O N T E I R A S | Edição 4/2014



**TELELAUDO
COMPLETA
5
ANOS**

Conheça a história e as
oportunidades que a
empresa criou neste período

Pág. 3

Entrevista com o CEO
da Telelaudo

Pág. 5

Telelaudo Odonto
auxilia trabalho de
dentistas-radiologistas

Pág. 6

Qualidade é o foco
total da empresa

Pág. 7

“ VENHA FAZER PARTE DOS NOSSOS PRÓXIMOS ANOS! ”



EDITORIAL

De radiologistas, para radiologistas. Foi assim que a Telelaudo foi criada há cinco anos quando senti na pele as frustrações que nós médicos enfrentamos no dia a dia. A primeira, como empreendedor, por não conseguir preencher a vaga de uma clínica que pretendia abrir na Bahia. A segunda, como médico, por - apesar de saber da necessidade do nosso trabalho em outras cidades - simplesmente ser muito difícil levar toda família e se mudar. Na telerradiologia, percebi que poderíamos criar oportunidade para todos. Ampliar o diagnóstico de qualidade pelo país e, ao mesmo tempo, expandir o campo de trabalho para os radiologistas.

Hoje um radiologista da Telelaudo consegue trabalhar para instituições do norte, nordeste, centro-oeste, sul e sudeste. De qualquer lugar com internet, exerce sua profissão sem precisar mudar para uma outra cidade. Muito mais que um trabalho

freelance, a telerradiologia tem se tornado uma opção de carreira e uma oportunidade para atuar em todo o país. Um radiologista em Manaus pode fazer o diagnóstico para um paciente no Rio de Janeiro. De Florianópolis, outro colega consegue ajudar a diminuir a demanda das clínicas e hospitais em São Paulo.

As instituições também são beneficiadas, já que podem ampliar o número de exames e serviços. Em cinco anos de história, temos diversos clientes que cresceram conosco e aprimoraram o atendimento aos seus pacientes, com a qualidade e agilidade dos laudos. São 1825 dias disponíveis 24 horas - unindo tecnologia e uma equipe competente - para fortalecer a radiologia no Brasil. Tem valido a pena!

Venha fazer parte dos nossos próximos anos!

Dr. Flávio Lanes – CEO da Telelaudo



Softwares sofisticados, alta tecnologia de transmissão de dados. Apesar da Telelaudo ser uma empresa de tecnologia médica, são as pessoas que fazem a diferença para o funcionamento do processo. O time de TI, que presta suporte aos clientes por 24

TIME COMPROMETIDO COM O CLIENTE

horas, é um exemplo. “Recebemos muitos elogios dos clientes em relação à equipe de TI, pelo comprometimento em atendê-los prontamente mesmo a distância”, explica Fernanda Cipriano, Diretora de Operações da Telelaudo. “A tecnologia é importante, mas são as pessoas que fazem a diferença para o resultado final”, explica.



TELELAUDO COMPLETA CINCO ANOS COMO SINÔNIMO DE TELERRADIOLOGIA DE QUALIDADE

Cientes contam a experiência de ter laudos a distância

Um problema que se transformou em um negócio de sucesso. Foi assim que a Telelaudo surgiu no mercado de radiologia há cinco anos. Quando o radiologista Dr. Flávio Lanes pretendia abrir uma clínica no interior da Bahia e percebeu um problema comum entre as casas de saúde afastadas das metrópoles: a falta de profissionais especializados dispostos a saírem dos grandes centros. Sem condições de mudar para a cidade, já que sua família estava instalada em Vitória (ES), Dr. Flávio começou a buscar alternativas e encontrou um nome conhecido: Dr. Robert Lapidus, radiologista americano com quem havia estudado nos Estados Unidos. Lapidus estava à frente de uma tecnologia de telerradiologia norte-americana: um processo em que os exames eram realizados no local, mas os laudos feitos a distância. Ao invés de buscar um profissional fora da cidade, ou ele mesmo mudar para lá, o próprio médico poderia fazer o laudo a partir das imagens que chegariam pela internet.

Dr. Flávio entrou em contato com o radiologista americano, o que resultou na parceria com a ConnectRad, empresa que na época já tinha oito anos de experiência no mercado de telerradiologia. O que era apenas uma solução para sua clínica, se transformou em um novo negócio para a área médica brasileira.

“Lidar com o novo é sempre desafiador, pois é uma mudança de paradigma. Acreditamos desde o início, no entanto, que uma telerradiologia profissional e sistematizada traria oportunidades para os radiologistas, tornando viável a abertura de clínicas em qualquer lugar do país, além de ampliar o campo de trabalho para o médico”, diz Dr. Flávio Lanes, fundador e CEO da Telelaudo.

A Telelaudo passou a contratar uma equipe de radiologistas altamente especializada para prestar o serviço de telerradiologia em todo o Brasil. Atualmente, a empresa trabalha com cerca de 70 radiologistas, formados nas maiores universidades do país, e muitos com mestrado e doutorado. O processo é simples, ágil e seguro, o que garante uma logística eficiente e a qualidade dos laudos. “Na época, ninguém entendia direito de telerradiologia, não sabiam se realmente funcionava e havia bastante resistência com o desconhecido. Era um desafio conseguir novos clientes e radiologistas que acreditassem na ideia”, diz Fernanda Cipriano, fundadora e Diretora de Operações da Telelaudo.

O negócio não deu apenas certo, como a marca Telelaudo virou sinônimo de telerradiologia. A empresa foi uma das primeiras a apostar na tecnologia e se consagrou como pioneira do mercado. Depois de cinco anos, a empresa é um leque de oportunidades para radiologistas de todo o País e também para clínicas que podem usufruir de uma equipe especializada e qualificada.





“MUITOS COLEGAS AMPLIARAM SUAS CLÍNICAS, CRESCERAM POR CONTA DA TELERRADIOLOGIA”

Dr. Flávio Lanes, CEO da Telelaudo

HISTÓRIAS DE QUEM FAZ PARTE DESTES CINCO ANOS

A Telelaudo se transformou em uma ferramenta para que clínicas e hospitais pudessem crescer sua capacidade de serviços e aprimorar a qualidade dos laudos. Esta nova realidade permite que as instituições agilizem processos e, conseqüentemente, ampliem a satisfação de seus clientes.

O responsável pelo CDI – Centro de Diagnóstico por Imagem - do Mato Grosso – Maragil Starita afirma: “Há escassez de profissionais de radiologia dispostos a trabalhar no interior do Mato Grosso. Hoje, a telerradiologia é o único meio de atender às necessidades da população”, diz.

O radiologista Dr. Antônio Riso, do Hospital Ortopédico da Bahia, concorda. “Se não contássemos com a Telelaudo como parceira, seria impossível se ausentar do serviço, toda vez que aumentasse o número de exames teria que buscar outro colega para trabalhar - às vezes suplicar para alguns colegas virem - tendo em vista a distância da capital - sem contar os longos prazos para entrega dos laudos”, afirma.

Outra vantagem, segundo o médico, é a qualidade dos laudos. “Temos acesso a laudos especializados, ou melhor, ultra-especializados, pois temos à nossa

disposição profissionais de diversas regiões todos os dias da semana”. E reforça: “graças a telerradiologia, os casos difíceis são analisados por mais de um profissional e todos preparados”.

O diretor médico Dr. Geraldo Couto, da Santa Casa de Formiga, em Minas Gerais, é cliente da Telelaudo há quatro anos e utiliza o serviço no atendimento de emergência. “A empresa só cresce e a seriedade dos serviços continua a mesma, inclusive, tem melhorado. Ter acesso aos laudos 24 horas por dia para o plantão de emergência, com certeza, nos ajuda a prestar um serviço melhor.”

E tem muito mais por vir. “Nos Estados Unidos, 90% das instituições contam com algum serviço de telerradiologia. No Brasil, este número não chega a 5%. Nossa meta é ampliar as oportunidades com a tecnologia e aumentar o acesso dos pacientes a laudos de qualidade no país”, afirma Dr. Flávio.

Dr. Antonio Riso, do Hospital Ortopédico da Bahia, enumera cinco destaques do atendimento da Telelaudo

- Bons profissionais;
- Rapidez e seriedade na entrega dos relatórios;
- Coordenadores médicos sérios e comprometidos;
- Equipe de TI sempre à disposição, com retorno rápido das pendências;
- Alta resolutividade para eventuais problemas na transmissão de dados e imagens.



5 anos de oportunidade para todos

- **Empreendedores** – estrutura para abrir e ampliar instituições de radiologia em qualquer lugar do país;
- **Radiologistas** - nova oportunidade de carreira;
- **Pacientes** - agilidade e qualidade no diagnóstico.

ENTREVISTA DR. FLÁVIO LANES

Fundador e CEO da Telelaudo



Dr Robert Lapidus, Brett Brinson e Dr Flávio Lanes no lançamento da Telelaudo na JPR 2010

Conexão: Quais foram os grandes desafios do começo do negócio há 5 anos?

A principal dificuldade foi quebrar paradigmas na área médica, já que estávamos trazendo algo novo para o mercado. Lidar com o novo é sempre desafiador, mas conseguimos introduzir no Brasil uma forma profissional e sistematizada da telerradiologia.

Quando iniciamos, há cinco anos, fomos uma das primeiras empresas a iniciar este serviço no Brasil e

profissionalizamos a gestão do processo, seguindo todos os padrões do Colégio Brasileiro de Radiologia. Também implementamos novos serviços, como o atendimento 24 horas em TI.

Quais os grandes avanços a Telelaudo trouxe para o mercado?

A Telelaudo trouxe oportunidade para todos. Para o radiologista a distância, seu trabalho é uma das muitas opções de carreira na nossa especialidade. Não mais um “bico”. Para o empreendedor, que hoje consegue abrir uma clínica em qualquer lugar do país e ampliar o serviço. E, principalmente, para os pacientes, que têm acesso ao seu diagnóstico de forma rápida.

Hoje, em qualquer cidade do país, a qualquer hora, é possível ter um laudo em até 2 horas, emitido por excelentes profissionais.

Quais as perspectivas para os próximos anos?

Nos Estados Unidos, 90% das instituições de saúde contam com algum serviço de telerradiologia. No Brasil, este número não passa de 5%, então ainda temos muito o que crescer no país. Queremos levar mais oportunidades com a telerradiologia pelo Brasil e ampliar o acesso dos pacientes a laudos de qualidade.

FRASES

“ Lidar com o novo é sempre desafiador, pois é uma mudança de paradigma. Acreditamos desde o início, no entanto, que uma telerradiologia profissional e sistematizada traria oportunidades para os radiologistas, tornando viável a abertura de clínicas em qualquer lugar do país, além de ampliar o campo de trabalho para o radiologista ”

Dr. Flávio Lanes
fundador e CEO da Telelaudo

“ Se não contássemos com a Telelaudo como parceira, seria impossível se ausentar do serviço e toda vez que aumentasse o número de exames teria que buscar outro colega para trabalhar - às vezes suplicar para ele vir ”

Dr. Antonio Riso
Hospital Ortopédico da Bahia

“ Há escassez de profissionais de radiologia dispostos a trabalhar no interior do Mato Grosso. Hoje, a telerradiologia é o único meio de atender às necessidades da população ”

Maragil Starita
responsável pelo CDI – Centro de Diagnóstico por Imagem – do Mato Grosso

“ Ter acesso aos laudos 24 horas por dia para o plantão de emergência, com certeza, nos ajuda a prestar um serviço melhor ”

Dr. Geraldo Couto
Diretor médico da Santa Casa de Formiga em Minas Gerais

TELELAUDO ODONTO TRAZ FACILIDADES PARA OS PROFISSIONAIS DE ODONTOLOGIA

Laudos radiográficos são realizados em 24 horas

A rapidez da Telelaudo Odonto é uma ferramenta que simplifica a vida dos especialistas e seus pacientes. Os laudos radiológicos são recebidos em até 24 horas pelo cliente, após o recebimento das imagens e dados clínicos na Telelaudo.

“A Telelaudo Odonto trabalha para suprir a demanda por laudos das clínicas radiológicas. Para tal, disponibilizamos uma infraestrutura robusta para oferecer simplicidade e agilidade aos nossos clientes. Temos uma equipe de TI sempre à disposição para atender as demandas técnicas evitando atrasos. Aliado a isto, temos uma equipe de radiologistas altamente capacitados e empenhados para que os nossos clientes não fiquem limitados pela falta de estrutura. A nossa proposta é ser o braço direito das clínicas radiológicas”, explica Dra. Wendy Verjovsky, diretora executiva da Telelaudo Odonto.

“A tecnologia permite que clínicas e especialistas em radiologia odontológica aumentem a sua capacidade de atendimento e consequentemente a qualidade, uma vez que disponibilizamos o resultado em 24 horas”, complementa.



Telelaudo Odonto marca presença no evento Conabro 2013

De acordo com a especialista, as clínicas radiológicas utilizam a Telelaudo para cobertura nos 365 dias do ano, períodos de pico e grande demanda, segunda opinião ou para suprir a falta de profissionais.

“O cliente da Telelaudo não precisa se preocupar com a qualidade dos laudos radiográficos, pois temos uma equipe formada por radiologistas dentistas especializados para atender a demanda no prazo e com qualidade”, explica. **“Também oferecemos uma solução customizada para o tamanho de cada cliente. Isto é, o cliente só paga o que solicitar, com custo zero de instalação, sem taxa mínima mensal ou custo fixo”.**

PRINCIPAIS EXAMES ATENDIDOS PELA TELELAUDO ODONTO

- Tomografia Computadorizada
- Panorâmica
- Dolphin
- Oclusais
- Periapical



“O cliente da Telelaudo não precisa se preocupar com a escassez de profissionais em sua cidade para fazer os laudos radiológicos, pois temos uma equipe formada por radiologistas dentistas especializados em diversos exames, que podem atender a demanda no prazo”,

Dra. Wendy Verjovsky
Diretora Executiva da Telelaudo Odonto

TELELAUDO EXPANDE PARTICIPAÇÃO NA ARGENTINA

DEPOIS DO SUCESSO DA TELELAUDO NO BRASIL, A EMPRESA CONQUISTA NOVOS CLIENTES NO PAÍS VIZINHO. LANÇADA EM 2012, A TELELAUDO ARGENTINA JÁ ESTÁ PRESENTE EM 40% DAS PROVÍNCIAS ARGENTINAS.

“Nestes dois anos de trabalho, a empresa tem crescido exponencialmente. Esta expansão acontece tanto com o número de clientes, quanto na quantidade de médicos que trabalham na nossa equipe”, diz Esteban Esteybar, diretor operacional da Telelaudo Argentina. “Nosso crescimento se deve principalmente à indicação dos clientes, bastante satisfeitos com o atendimento e a solução”, explica. Para 2014, a meta é ampliar ainda mais a participação no país. “Queremos crescer junto com as instituições de saúde argentinas. Muitos pacientes



ainda percorrem longas distâncias para fazer exames, sendo que poderiam ter um atendimento de qualidade na própria cidade por meio da telerradiologia”, diz Esteban.

PROCESSO INTERNO DE QUALIDADE GARANTE EXCELÊNCIA NOS LAUDOS

Revisões aleatórias de exames por coordenadores de especialidades são procedimentos obrigatórios na Telelaudo e aprimoram serviço aos clientes

Quando um cliente recebe um laudo emitido pela Telelaudo, nem imagina toda a estrutura que está por trás deste serviço, para garantir a qualidade do resultado. A empresa de telerradiologia adota uma série de processos internos de auditoria para alcançar porcentagem zero de erros, com revisões internas, coordenadores de especialidades e consultoria para a realização dos exames.

“Nossa meta é atender de forma impecável todos os clientes. Dentre as várias atribuições, uma das principais é emitir o melhor laudo possível. Só conseguimos fazer isso controlando e fazendo este processo de qualidade, para que todos melhorem juntos”, explica o Diretor Médico e Coordenador de Neurorradiologia, Dr. Fernando Emerich.

Entre as medidas, está a implantação dos coordenadores de especialidades, que acompanham

os laudos emitidos em cada área. “Eles são fundamentais para que as análises sejam efetivamente revisadas”, explica Emerich.

Os exames de todos os clientes são escolhidos de forma aleatória e o coordenador de especialidade avalia o laudo emitido. “Analisamos de erros de digitação a de interpretação”, explica o radiologista Dr. Mário Müller Lorenzato, Coordenador de Musculoesquelético.

Outra função do coordenador é atuar junto ao cliente, como um consultor para a realização dos exames. “Somos parceiros para ajudar na melhora da aquisição do exame, padronizando os processos”, explica Lorenzato.

“Este controle de qualidade é uma atitude voluntária da Telelaudo e mostra seu compromisso com o aprimoramento”, explica.



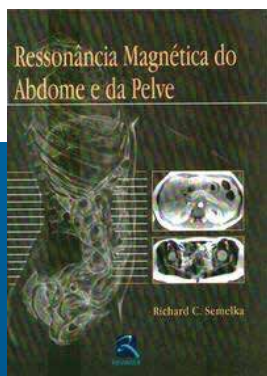
Dr. Fernando Emerich
Diretor Médico e Coordenador
de Neurorradiologia



Dr. Mário Müller Lorenzato
Coordenador de
Musculoesquelético

“ Nossa meta é atender de forma impecável todos os clientes. Dentre as várias atribuições, uma das principais é emitir o melhor laudo possível. Só conseguimos fazer isso controlando e fazendo este processo de qualidade, para que todos melhorem juntos ”

“ Este controle de qualidade é uma atitude voluntária da Telelaudo e mostra seu compromisso com o aprimoramento ”



MÉDICA DA TELELAUDO É CO-AUTORA DE CLÁSSICO DA RADIOLOGIA

A radiologista Dra. Larissa Braga, integrante da equipe de médicos da Telelaudo, é co-autora de quatro capítulos do livro “Ressonância Magnética do Abdome e da Pelve” de Richard C. Semelka, um dos maiores livros do mundo sobre esta especialidade, que descreve distúrbios do abdome e da pelve avaliados por Ressonância Magnética. Dra. Larissa Braga é formada pela Universidade Federal do Paraná, com doutorado em Radiologia pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

TELELAUDO EM HARVARD

Duas médicas da Telelaudo foram escolhidas para o grupo de pesquisa do MGH - Musculoskeletal Imaging and Intervention - da Harvard Medical School, situada em Boston, Massachusetts, Estados Unidos, uma das mais importantes universidades do mundo. As radiologistas Dra. Adriana Maria de Lima Oliveira e Dra. Débora Cristina de Azevedo foram as selecionadas pelo concurso promovido pela Sociedade Paulista de Radiologia, que possui parceria com a instituição norte-americana.



Dra. Adriana Maria de Lima Oliveira



Dra. Débora Cristina de Azevedo