



**Telelaudo amplia presença
no Norte e Nordeste**

página 03

**Profissionalismo no
atendimento garante
qualidade ao paciente**

página 04

**Telelaudo inaugura
filial na Argentina**

página 06

**Cliente comemora benefícios
da parceria com a Telelaudo
para seu negócio**

página 07

O mundo sem fronteiras tem sido o lema da telerradiologia, assim como da Telelaudo. Crescendo exponencialmente no Brasil, a empresa começa a dar os primeiros passos em outras terras. Em 2011, iniciamos a operação na Argentina, conquistando clientes e levando o padrão de qualidade já consolidado por aqui. Utilizando o que há de mais moderno em tecnologia, vamos ampliar neste país o acesso à medicina de alto nível a todos os lugares. E isso é só o começo. Nossa expansão é global. Nosso olhar, no entanto, continua local e especializado. Cada unidade é atendida pelo médico daquele país, para não comprometer a interpretação dos exames. Proximidade e qualidade em primeiro lugar!

Falando em qualidade, a matéria de capa desta edição mostra a importância do profissionalismo no atendimento em telerradiologia. Quando se trata de emergência e diagnóstico médico, não dá para deixar o cliente sem assistência. Excelência com agilidade, disponível 24 horas, é o caminho que a Telelaudo escolheu percorrer. Os clientes têm aprovado, como vocês conferem nesta edição.

No Brasil, nossas parcerias se expandem em todas as regiões, com destaque para o Norte e Nordeste, retratados no informativo. De acordo com o censo médico realizado pelo Conselho Federal de Medicina em 2011, os Estados destas regiões contam com metade de médicos por habitante do que o Sul e Sudeste. Na radiologia, o quadro é ainda mais grave. Disponibilizar uma equipe de primeira linha nestes Estados – assim como em todo o Brasil e, agora, em outros países – é nosso compromisso! Contem Conosco!

Boa leitura!

Dr. Flávio Lanes – Diretor Executivo da Telelaudo



EXPEDIENTE

Produção Editorial / Projeto Gráfico / Editoração
NoAr Relações Públicas
atendimento@agencianoar.com.br

Coordenação Editorial
Marketing Telelaudo
marketing@telelaudo.com.br

Jornalista responsável
Mariana Hinkel – MTB 28.847

Aprovação
Fernanda Cipriano
Gerente Geral Telelaudo
fernanda.cipriano@telelaudo.com.br

O Conexão Telelaudo é uma publicação do grupo Telelaudo. 27 3026.7080
www.telelaudo.com.br

TELELAUDO AMPLIA PRESENÇA NO NORTE E NORDESTE

Empresa de telerradiologia tem expandido as parcerias na região, auxiliando a emissão de laudos médicos com rapidez e qualidade

Apesar do rápido crescimento do Norte e Nordeste do Brasil nos últimos anos, o número de médicos por habitante na região ainda é um dos menores do país. De acordo com o censo médico realizado pelo Conselho Federal de Medicina em 2011, 56,38% dos médicos do país se concentram na região Sudeste, contra apenas 4,2% no Norte e 16,96% no Nordeste. Na radiologia, não é diferente. Conforme a pesquisa do CFM, enquanto o Estado de São Paulo tem 2.236 radiologistas, Pernambuco apresenta 235 e, Tocantins, por exemplo, apenas 34.

No Acre, o número de radiologistas é ainda menor. De acordo com o censo do CFM, há apenas seis médicos desta especialidade no Estado. "O volume de trabalho tem aumentado na cidade e ainda temos dificuldade em conseguir médicos", afirma o médico Carlos Emílio Mantilla, sócio da clínica CEDIAC, de Rio Branco (AC).

A solução encontrada por muitas instituições médicas do Norte e Nordeste foi a telerradiologia, que encurta a distância entre os médicos de todo o país. Por meio da parceria com a Telelaudo, hospitais e clínicas da região têm aprimorado a qualidade e agilidade dos diagnósticos, o que tem beneficiado pacientes, profissionais e instituições.

Nordeste

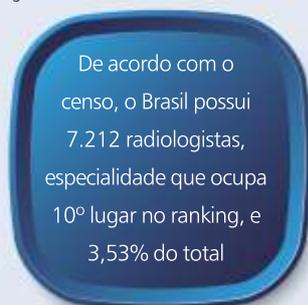
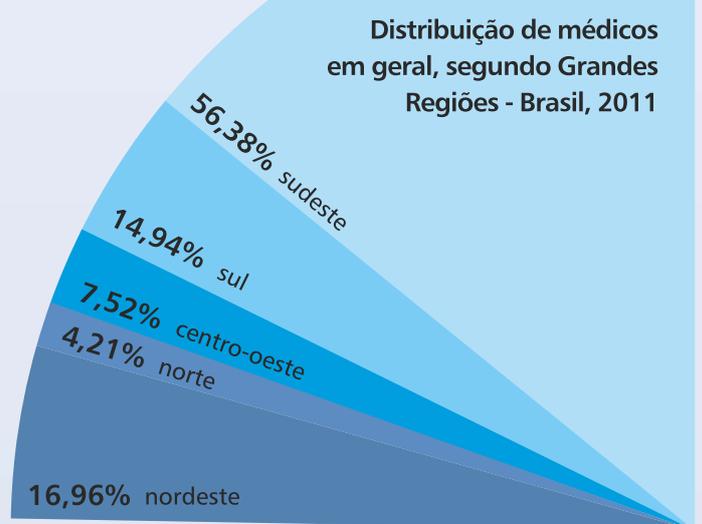
“ Houve um importante avanço com a contratação da Telelaudo, pois a instituição passou a ser mais útil: nas urgências possibilitou maior resolução dos casos na localidade e acelerou as decisões nos casos eletivos. Também destaco a maior credibilidade dos laudos e a prontidão 24 horas todos os dias. ”

Dr. Edmundo Vasconcelos, diretor do Hospital Santa Marta, em Serra Talhada, Pernambuco

Norte

“ A parceria nos proporcionou agilidade no atendimento e algo muito importante na nossa área, que é a discussão dos casos, a segunda opinião médica. ”

Dr. Carlos Emílio Mantilla, sócio da clínica CEDIAC, de Rio Branco, Acre



Amapá: **8**

Tocantins: **34**

Amazonas: **41**

Maranhão: **59**

Alagoas: **69**

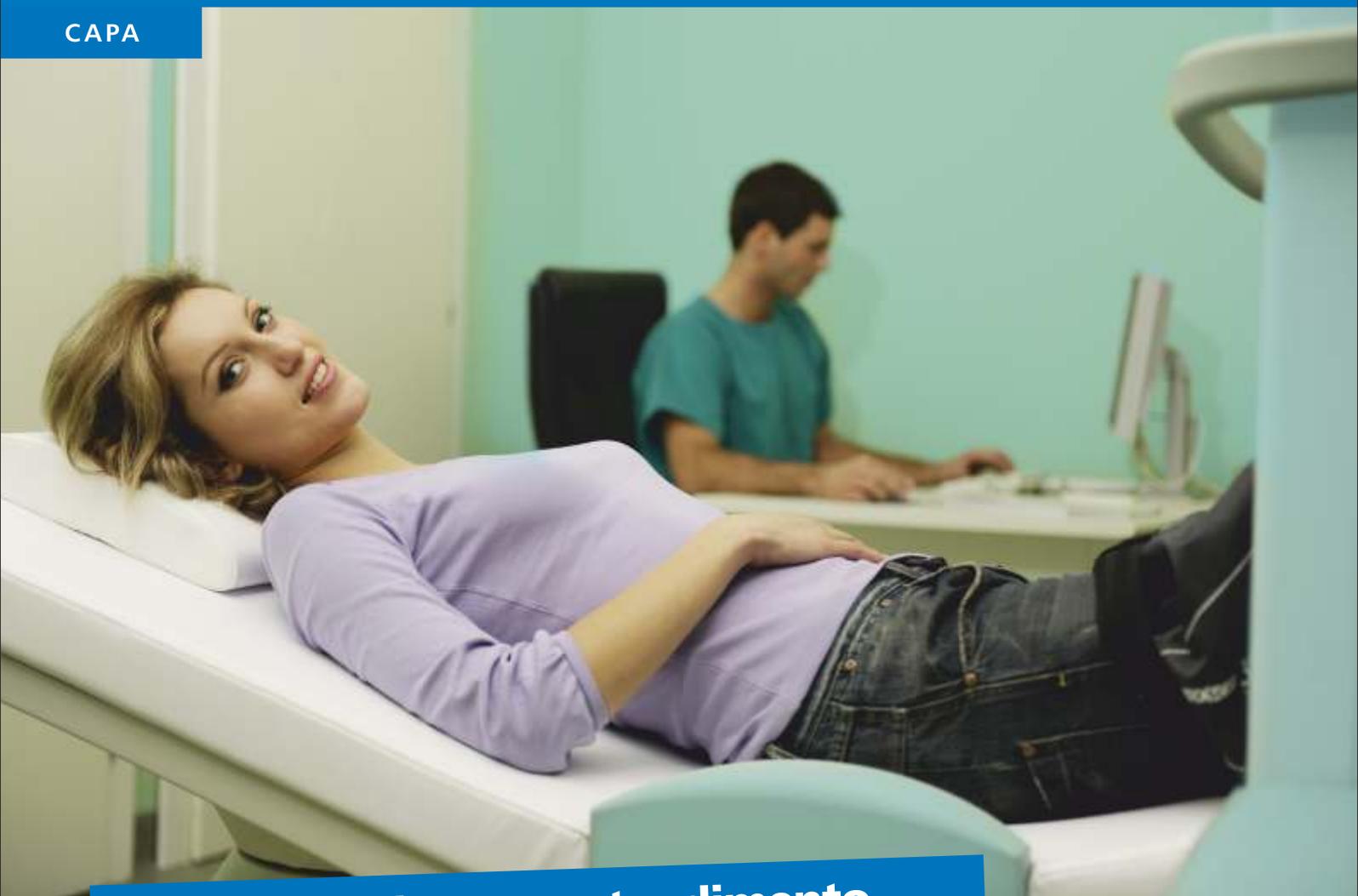
Bahia: **394**

Rio de Janeiro: **894**

São Paulo: **2236**

Números de Radiologistas em alguns Estados

Dados Censo Médico - Conselho Federal de Medicina – 2011



Profissionalismo no atendimento garante qualidade ao paciente

Em uma área fundamental
como o diagnóstico,
agilidade e excelência nos
laudos chancelam hospitais
e clínicas como referência
na especialidade

É comum pessoas de cidades distantes - do oeste no Paraná - viajarem até Cascavel, a 500 km de Curitiba (PR), para se consultarem na clínica Tomografia LDR. Referência na região, a instituição também recebe vários casos de emergência, que demandam agilidade no diagnóstico e precisão para determinar a conduta terapêutica. “Quanto mais rápido e completo for o laudo emitido, mais qualidade conseguimos imprimir no atendimento ao paciente, que pode ir logo para casa com a doença tratada”, afirma Fernando Neves, responsável pela Tomografia LDR. Os laudos costumavam levar três dias para serem concluídos, até que a clínica firmou parceria com a Telelaudo. **“Hoje obtemos o laudo em 24 horas, com laudo imediato sempre que necessário. Hospital não tem férias, não tem folga, e o time da Telelaudo está sempre à disposição, nos atendendo de forma bastante profissional”**, afirma Fernando.

O controle de qualidade também é destaque no atendimento. “A competência dos médicos da Telelaudo fica visível pela seriedade do trabalho. Recebo muitos elogios dos especialistas daqui, dizendo que os laudos são bastante detalhados e completos,” afirma. Para o radiologista Flávio Lanes, Diretor Executivo da Telelaudo, isso é uma prioridade da empresa. “O diagnóstico é uma área decisiva, por isso focamos no atendimento de excelência, dando tranquilidade ao cliente. Os laudos são emitidos por radiologistas experientes e nossa equipe está à disposição sempre”, afirma.

“A competência dos médicos da Telelaudo fica visível pela seriedade do trabalho. Recebo muitos elogios dos especialistas daqui, dizendo que os laudos são bastante detalhados e completos.”

Dr. Fernando Neves, administrador da Tomografi LDR

Proximidade que faz a diferença

Para o radiologista Daniel M. de Godoy, sócio da Clinimagem, de Porto União, em Santa Catarina, cliente da Telelaudo desde a inauguração da clínica, a possibilidade de discutir os exames com os profissionais especializados da Telelaudo agrega muito na qualidade do serviço prestado. “Conversamos sobre os casos como se eles fossem médicos da nossa clínica, respaldo que beneficia muito o paciente”, afirma. O radiologista também destaca o ganho de tempo e a confiança. **“A demanda de trabalho é grande e podemos dividir esta responsabilidade com profissionais especializados, tendo a confiança da qualidade dos resultados.”** Para Daniel, o comprometimento de toda a equipe também é fundamental para o sucesso da parceria. “O atendimento de todos é irrepreensível e sempre imediato, não só dos médicos, mas de toda a equipe, incluindo o suporte técnico, TI e de atendimento pessoal”, conclui.

“O atendimento de todos é irrepreensível e sempre imediato, não só dos médicos, mas de toda a equipe, incluindo o suporte técnico, TI e de atendimento pessoal.”

Dr. Daniel M. de Godoy, radiologista da Clinimagem

Profissionalismo no atendimento é...

- Todos os radiologistas experientes e com título de especialistas;
- Parceria e proximidade com o cliente;
- Equipe virtualmente ilimitada que permite que o serviço não pare nunca;
- Flexibilidade para atender às necessidades dos clientes;
- Tecnologia segura e consagrada no mercado mundial;
- Processo simples, ágil e seguro com acesso online a todos os laudos;
- Rapidez na entrega do laudo final;
- Atendimento 24h, todos os dias do ano, em todo o Brasil;
- Valor atraente para o cliente, sem custo de instalação ou mensalidade, pagando apenas quando usar.



TELELAUDO INAUGURA FILIAL NA ARGENTINA

Com um moderno sistema que permite atender clientes e parceiros a quilômetros de distância, a Telelaudo começa sua expansão internacional e, desde 2011, está presente também na Argentina, para agregar serviços de primeira a um mercado que está em amplo crescimento.

Atualmente, a Argentina ainda trabalha com diagnóstico remoto e transmissão de imagem, que se concentra em um único ponto e recebe informações dos centros periféricos. “A tecnologia da Telelaudo é mais complexa do que uma solução para transmitir algo do ponto A ao ponto B. Com esta nova perspectiva, a empresa chega ao país com capacidade para atender rapidamente um volume de alta demanda”, afirma Fernanda Cipriano, Gerente Geral da Telelaudo.

De acordo com o argentino Federico Badano, radiologista à frente da Telelaudo Argentina, o serviço altamente especializado e a descentralização são as grandes vantagens da tecnologia no país. “A Telelaudo Argentina oferece uma solução empresarial para os centros radiológicos afastados das grandes capitais, que concentram os profissionais especializados. Assim como no Brasil, isso irá repercutir na qualidade do atendimento oferecido por esses centros aos seus pacientes”, afirma Badano.

Esta é uma tendência mundial, explica a Gerente Geral da Telelaudo. “Devido à sobrecarga dos sistemas de saúde, é fundamental descentralizar o atendimento médico de hospitais e grandes centros”, afirma Fernanda. “Em breve, estaremos em outros países”.

“A Telelaudo Argentina oferece uma solução empresarial para os centros radiológicos afastados das grandes capitais, que concentram os profissionais especializados. Assim como no Brasil, isso irá repercutir na qualidade do atendimento oferecido por esses centros aos seus pacientes”

Dr. Federico Badano,
radiologista à frente da Telelaudo Argentina

A Telelaudo Argentina vai contar com um time local de especialistas, responsável exclusivamente pelos laudos daquele país



Visite o site da Telelaudo em espanhol! www.telelaudo.com

DEPOIMENTO

Sergio Estofel, sócio da Clínica Medimagem, no Espírito Santo e em Minas Gerais, é parceiro da Telelaudo há dois anos e fala sobre os benefícios da telerradiologia para sua instituição

“Com a parceria da Telelaudo, ganhamos agilidade na emissão de laudos, que hoje são disponibilizados em 24 horas. Como hospital não para, conseguimos atender pacientes com qualidade a qualquer hora do dia ou da noite, incluindo feriados e finais de semana. Também temos muito suporte. Apesar de estarmos a distância, o time da Telelaudo é tão próximo que, às vezes, parece que são médicos da clínica, membros da nossa equipe. Eles também são parceiros para questões além do laudo, como a parte técnica do exame. Este investimento tem sido uma experiência muito válida, que queremos dar continuidade por muito anos.”



Sergio Estofel

SATISFAÇÃO EM ATENDER

ACONTECE AQUI

Pesquisa mostra comprometimento do funcionário com o cliente

No final de 2011, a Telelaudo realizou a primeira Pesquisa de Clima Organizacional com o time responsável pelos serviços operacionais da empresa, para alinhar expectativas da equipe e ouvir sugestões. A sondagem revelou altos índices de satisfação, tanto por trabalhar na empresa quanto por atender o cliente. “A pesquisa mostrou que todos os funcionários se sentem responsáveis pelo sucesso da empresa e sabem que, cada um, na sua função, é peça decisiva para a satisfação do cliente”, afirma Fernanda Cipriano, Gerente Geral da Telelaudo. Além dos radiologistas, o time é formado por digitadores, profissionais de TI e de atendimento ao cliente.



TRABALHO E PARCERIA COM O CLIENTE

Conheça o radiologista Rafael Burgomeister Lourenço, médico que faz parte do time Telelaudo

Graduado pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), e com Residência Médica no Hospital das Clínicas (HC), da USP, Rafael já trabalhou em instituições como o HC-USP e Hospital Sírio-Libanês. É especialista em músculo-esquelético e faz parte da equipe da Telelaudo.

Conexão: O senhor é especialista em músculo-esquelético. Qual a importância deste tipo de especialização para a emissão de laudos?

Com a subespecialidade, você tem mais conhecimento sobre certas doenças e consegue interagir melhor com os médicos solicitantes. Conseguimos emitir o laudo de forma mais detalhada, relatando o grau da lesão, se existem lesões anteriores e outras especificidades do exame. O laudo fica mais completo e o cliente mais satisfeito.

Conexão: Como é o relacionamento entre as instituições e o médico que lauda a distância os exames?

Apesar da distância física, somos bem próximos do cliente e vamos além da emissão de laudos. Como o sucesso do exame começa já na captura pelo equipamento, auxiliamos as instituições com protocolos e informações técnicas. O

Equipe é diferencial da empresa

A telerradiologia é muito associada à tecnologia de transmissão de imagens, mas para o radiologista Flávio Lanes, Diretor Executivo da Telelaudo, o time é que faz a diferença. "A excelência da equipe é nossa prioridade desde os primeiros dias da Telelaudo. Nosso time é formado por radiologistas com formação nas melhores escolas do país e do mundo, já com experiência profissional em grandes serviços, e não trabalhamos com residentes. A experiência é muito importante para a emissão de laudos médicos", explica.

Conheça o time de radiologistas da Telelaudo

www.telelaudo.com.br/radiologistas.html

objetivo final é alcançar o melhor resultado, independente do tamanho e infraestrutura da clínica ou hospital. É um trabalho de parceria, com foco sempre no controle de qualidade.



Dr. Rafael Burgomeister Lourenço

Conexão: Na sua opinião, como a telerradiologia tem auxiliado instituições de todo o país?

A telerradiologia permite que, mesmo sem profissionais especializados, as instituições possam oferecer um serviço de qualidade aos pacientes. Com a tecnologia, os profissionais da clínica ou hospital também podem dedicar-se à sua função primordial, tranquilos que o diagnóstico será preciso e confiável.

Médico da Telelaudo faz curso em Harvard

A Sociedade Paulista de Radiologista e o Massachusetts General Hospital, da Universidade de Harvard, nos EUA, anunciaram em fevereiro os dois médicos selecionados no país para participar do grupo de pesquisa Musculoskeletal Imaging and Intervention, que acontecerá na universidade norte-americana. Um dos selecionados é membro da equipe de músculo-esquelético da Telelaudo, o radiologista Rogério Diniz Takahashi. O concorrido processo de seleção contou com análise de currículo e duas entrevistas.