

A RADIOLOGIA SEM FRONTEIRAS



**Telelaudo expande parcerias
e amplia acesso à radiologia
no país**

página 02

**O mundo sem fronteiras.
Telerradiologia otimiza atendimento
e aprimora serviço médico**

página 03

**Telelaudo firma parceria
com grupo norte-americano
de telerradiologia**

página 05

**Radiologistas da Telelaudo são
destaque no mercado
de telerradiologia**

página 07

A Telerradiologia é uma tecnologia ainda recente no País e já bastante consolidada. **Há dois anos, quando trilhamos este caminho, tínhamos certeza que ela mudaria o rumo da radiologia no Brasil.** Melhorar a qualidade do atendimento ao paciente e, ao mesmo tempo, aumentar a eficiência de médicos e instituições é algo que impacta diretamente a sociedade, aprimorando os serviços de saúde em todo o País. **O diagnóstico é o primeiro passo para salvar vidas** - objetivo principal do nosso trabalho.

Nós, da **Telelaudo**, logo fomos buscar o que há de melhor no mercado para implementar a Telerradiologia no Brasil. **Da ConnectRad, nosso parceiro norte-americano, importamos dez anos de expertise em Telerradiologia** e a garantia de uma tecnologia consagrada e aprovada. Reunimos também um time de radiologistas experientes, médicos que unem duas características fundamentais para oferecer os melhores serviços radiológicos: qualidade e disponibilidade. Investimos nos serviços e na parceria e, **durante 24 horas, estamos em total conexão com o cliente.**

O resultado deste padrão de qualidade tem se refletido na expansão das parcerias e na presença cada vez maior da **Telelaudo** pelo Brasil. **Tenho orgulho em dizer que temos clientes satisfeitos em vários lugares do País**, onde levamos a radiologia pela primeira vez ou auxiliamos na grande e exigente demanda por exames, que necessitam um olhar cada vez mais especializado. **Tudo isso tornou a radiologia mais profissional com um custo-benefício cada vez melhor.**

E, se proximidade é uma conquista da Telerradiologia, também é o objetivo deste informativo, o **Conexão Telelaudo**. Aqui, apresentamos as novidades sobre a tecnologia, sobre as soluções radiológicas e sobre o nosso trabalho. **Nosso objetivo é encurtar as distâncias com a Telerradiologia e com a Comunicação**, seguindo o caminho que escolhemos: Funcionalidade, Qualidade, Segurança e Agilidade.

Conte conosco!

Dr. Flávio Lanes – Radiologista e Diretor Executivo da Telelaudo



EXPEDIENTE

Produção Editorial / Projeto Gráfico / Editoração
NoAr Relações Públicas
atendimento@agencianoar.com.br

Coordenação Editorial
Marketing Telelaudo
marketing@telelaudo.com.br

Jornalista responsável
Mariana Hinkel – MTB 28.847

Aprovação
Fernanda Cipriano
Gerente Geral Telelaudo
fernanda.cipriano@telelaudo.com.br

O Conexão Telelaudo é uma publicação do grupo Telelaudo. 27 3026.7080
www.telelaudo.com.br

TELELAUDO EXPANDE PARCERIAS E AMPLIA ACESSO À RADIOLOGIA NO PAÍS

Empresa de Telerradiologia já está presente em 21 Estados e apresenta infraestrutura para atender todas as cidades do País, levando laudos de qualidade a lugares afastados dos grandes centros

O radiologista Juliano Medeiros faz parte de um grupo bastante restrito em sua cidade, Boa Vista (RR). No Estado de Roraima, onde o médico atua, são apenas três radiologistas para 400 mil habitantes. “Os profissionais têm muita restrição em trabalhar aqui, por causa dos salários e também da distância. Somos a capital mais afastada de São Paulo”, explica. Devido a isso, ele buscou uma solução de Telerradiologia que pudesse ajudá-lo a atender a demanda com preço justo, qualidade e agilidade. Depois de testar outras opções, a Neuroscan tornou-se parceira da **Telelaudo** e hoje tem certeza que o resultado foi muito positivo. “Estou praticamente sozinho na minha região. É muito

bom ter o apoio dos colegas da **Telelaudo** para uma segunda opinião”, explica.

“Trabalhamos com médicos renomados no país para levar o mesmo padrão de qualidade dos grandes centros a qualquer cidade brasileira.”

Flávio Lanes – Diretor Executivo da Telelaudo

A parceria trouxe uma série de benefícios para a clínica, comemora Medeiros. “Ganhamos em qualidade, o que expandiu nosso negócio. Aprendo muito com os colegas da **Telelaudo**, que são muito bons no que fazem e bastante acessíveis”, afirma. Outra vantagem, de acordo com o radiologista, é a rapidez no atendimento ao paciente. “Às vezes, envio um exame pela noite e quando chego de manhã me surpreendo com o laudo já disponível”, diz Medeiros.

“Aprendo muito com os colegas da **Telelaudo**, que são muito bons no que fazem e bastante acessíveis.”

Juliano Medeiros – Radiologista e dono da Clínica Neuroscan, de Boa Vista (RR)

Em todo o País

Com infraestrutura para atender a todas as cidades do País, a **Telelaudo** já está presente em 21 Estados. “A Telerradiologia encurtou fronteiras, ampliando o acesso a soluções radiológicas no Brasil. Nosso objetivo é ir além: trabalhamos com médicos renomados para levar o mesmo padrão de qualidade dos grandes centros a qualquer cidade brasileira”, explica o radiologista Flávio Lanes, Diretor Executivo da Telelaudo. O público respondeu positivamente. “Estamos expandindo nossas parcerias e temos clientes satisfeitos em lugares bem afastados dos grandes centros”, explica Fernanda Cipriano, Gerente Geral da Telelaudo.





O MUNDO SEM FRONTEIRAS

Telerradiologia otimiza atendimento

e aprimora serviço médico

De acordo com artigo publicado pela *Radiology*, clínicas e hospitais norte-americanos que contaram com serviços de Telerradiologia ampliaram em 30% o número de exames realizados quando comparados aos que não utilizam a tecnologia

A Telerradiologia – emissão de laudos a distância - cresce de forma exponencial no Brasil e já é uma tecnologia bastante empregada em diversos países, como Índia e Estados Unidos. De acordo com artigo publicado no *Journal of the American College of Radiology*, 55% das instituições de saúde norte-americanas já contam com a ajuda de algum serviço de Telerradiologia. Na Índia, onde 75% de população vive em áreas rurais, o governo tem dado prioridade na formação de radiologistas de alto nível para a emissão de laudos a distância.

Os motivos que levam a este crescimento em todo o mundo são os mesmos. A Telerradiologia conseguiu reunir em uma mesma tecnologia benefícios que melhoram a rotina e a vida de todos os envolvidos no processo de diagnóstico de uma doença: pacientes, médicos, instituições de saúde e a sociedade em geral. Agilidade, democratização do acesso a serviços radiológicos de qualidade em todo o País e redução de custos são as principais vantagens apontadas por quem adotou a tecnologia na sua instituição.

Paciente

Para o radiologista Antônio Riso, do Hospital Ortopédico da Bahia, o paciente se beneficia com a qualidade no atendimento. “Com a Telerradiologia, o exame é analisado por um radiologista especializado naquela área, o que torna o diagnóstico mais preciso e seguro”, afirma. Isso, de acordo com o médico, em lugares que estes profissionais não chegavam até então. “Aqui em Feira de Santana, na Bahia, não temos este médico tão especializado”, afirma. Agilidade no diagnóstico também é outra conquista da tecnologia. “Conseguimos atender um grande número de pacientes de forma bastante rápida”, explica.

Médico, Hospitais e Clínica

Para hospitais e clínicas, há ainda o ganho de eficiência, como mostra pesquisa realizada nos Estados Unidos. De

acordo com um artigo publicado na Radiology, instituições norte-americanas que investem em Telerradiologia ampliaram em 30% o número de exames realizados. “O serviço é 24 horas, o que ajuda a desafogar férias, plantões e grandes demandas por exames”, explica Flávio Lanes, Diretor Executivo da Telelaudo. Hospitais e clínicas que não têm condições de contratar um radiologista especialista também podem contar com o serviço. “Isso torna o custo mais atraente, o que incentiva o investimento em equipamentos de diagnóstico”, afirma Lanes, que mostra o impacto no crescimento da empresa. “Temos muitos clientes que expandiram seus negócios de forma considerável após investirem na Telerradiologia”. E com qualidade, de acordo com o radiologista Antônio Riso. “O Hospital ganha em qualidade e acaba tornando-se referência na área”, diz.

TELERRADIOLOGIA A FAVOR DA VIDA

Pacientes

- Qualidade dos laudos, analisados por radiologistas especializados;
- Agilidade no diagnóstico;
- Acesso a serviços de qualidade em lugares afastados dos grandes centros.

Sociedade

- Mais investimento em tecnologia para diagnóstico por imagem;
- Democratização do acesso a exames radiológicos de qualidade;
- Melhora nos serviços de saúde;
- Ganhos ambientais. Com a digitalização das imagens, estima-se que cerca de 80% dos filmes e papéis para diagnósticos deixarão de ser usados.

Médico

- Otimização do tempo, com mais liberdade para se dedicar a outras demandas da instituição;
- Apoio para segunda opinião ou em períodos de grande demanda de trabalho.

Instituição

- Redução de custos;
- Ganho em eficiência, com mais exames realizados e expansão nos negócios;
- Possibilidade de oferecer soluções radiológicas de qualidade mesmo em cidades pequenas e distantes;
- Apoio para diagnóstico durante 24 horas e em período de férias, plantões, finais de semana, madrugada e em dias com grande demanda de exames.

Exames disponíveis:

- Ressonância Magnética;
- Tomografia Computadorizada;
- Medicina Nuclear;
- Densitometria Óssea;
- Radiografia Digital;
- Mamografia;
- PET/CT.

*Todos em formato digital

DIRETOR DESTACA AGILIDADE E QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Cliente da Telelaudo, o Dr. Geraldo Magela Couto, Diretor Geral da Santa Casa de Formiga, MG, fala sobre sua experiência com a parceria da Telelaudo

“Posso afirmar que, com a parceria da Telelaudo, a Santa Casa de Formiga tem se destacado na região, com laudos assinados por grandes especialistas do País. Os radiologistas da Telelaudo também são especialistas em várias áreas e trabalham muito próximos da nossa equipe, sempre dispostos a auxiliar no atendimento. Recebemos ainda capacitação para o uso do software empregado na transmissão dos exames, sistema que usamos sem pagamento de franquia ou exigência de uso mínimo. Qualidade, agilidade, lealdade e ética, na minha opinião, são os pontos fortes da Telelaudo, que, com seu serviço, contribuiu para melhorar o atendimento ao paciente com diagnósticos mais ágeis.”



Dr. Geraldo Magela Couto

FIQUE POR DENTRO

TELELAUDO FIRMA PARCERIA COM GRUPO NORTE-AMERICANO DE TELERRADIOLOGIA

Com mais de dez anos de expertise e um dos líderes do mercado nos Estados Unidos, o grupo ConnectRad é aliado tecnológico e fortalece os princípios de funcionalidade, segurança, qualidade e agilidade da empresa

A Telerradiologia é uma área que cresceu com o desenvolvimento da tecnologia, exigindo sistemas cada vez mais sofisticados e seguros para a emissão de laudos a distância. Tendo em mente esta realidade, a Telelaudo firmou uma parceria com a empresa norte-americana ConnectRad, uma das líderes do mercado de Telerradiologia nos Estados Unidos e com mais de dez anos de expertise em soluções radiológicas. Com a parceria tecnológica exclusiva, a empresa brasileira disponibiliza sistemas consagrados e aprovados no mercado mundial de Telerradiologia.

“Nossa sinergia com a ConnectRad capacita a Telelaudo para oferecer uma excelente solução integrada para área radiológica no Brasil”, afirma Fernanda Cipriano, Gerente Geral da Telelaudo.

Confira abaixo a entrevista com o radiologista norte-americano, Robert Lapidus, da ConnectRad, parceiro tecnológico da Telelaudo.

Como é a tecnologia empregada pela ConnectRad e pela Telelaudo?

A ConnectRad é a espinha dorsal tecnológica da Telelaudo. É importante ressaltar que a tecnologia empregada na Telerradiologia é muito mais complexa do que uma solução para transmitir, por exemplo, algo do ponto A ao ponto B. Uma empresa de Telerradiologia precisa disponibilizar uma solução que seja aplicável em centenas de instituições em locais diferentes, de modo que estas possam ser atendidas por radiologistas a quilômetros de distância dali. O sistema precisa ser estável, com alta capacidade de armazenamento e seguro para proteger a confidencialidade dos dados do paciente, além de maleável para os diversos sistemas utilizados nos hospitais e clínicas. Mesmo para clientes que não possuem PACS (Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens), o sistema precisa fornecer uma plataforma de imagens estável, sem onerar o cliente.

Como a parceria entre a Telelaudo e a ConnectRad beneficia o mercado brasileiro de radiologia?

Tudo se resume à qualidade do atendimento ao paciente. O Brasil, assim como os Estados

Unidos, tem vivido uma necessidade cada vez maior por radiologistas, que, na sua maioria, se concentram nos grandes centros. A Telelaudo preenche esta lacuna, fornecendo, em tempo real, serviços de interpretação de exames para regiões mais distantes ou para aquelas com grande volume de trabalho, que precisam de ajuda ou de um profissional mais especializado.

O mercado de Telerradiologia é bastante consolidado nos Estados Unidos. Qual sua avaliação do potencial do mercado brasileiro?

Quando o mercado de Telerradiologia expandiu nos Estados Unidos, o mercado brasileiro ainda não estava preparado para explorar esta tecnologia, já que a banda larga ainda era muito incipiente. A situação mudou completamente. Agora a infraestrutura é consolidada, novos equipamentos de imagens estão sendo usados, e o volume de exames está aumentando, ultrapassando o número de radiologistas disponíveis. Os serviços da Telelaudo têm criado valor a este mercado, reduzindo o tempo e aprimorando a qualidade dos laudos, o que impacta diretamente na melhora do atendimento ao paciente.



Dr. Robert Lapidus, Brett Brinson e Dr. Flavio Lanes

Princípios Tecnológicos da Telelaudo

Funcionalidade
Segurança
Qualidade
Agilidade

RADIOLOGISTAS DA TELELAUDO SÃO DESTAQUE NO MERCADO DE TELERRADIOLOGIA

Empresa reúne especialistas renomados no Brasil e no exterior para auxiliar clínicas e hospitais

A Telelaudo vem se destacando no mercado nacional de Telerradiologia com uma equipe que combina duas características indispensáveis para a emissão de laudos médicos a distância: qualidade e parceria. A empresa especializada em soluções radiológicas reúne um time de médicos renomados no Brasil e no exterior, com título de especialistas pelo Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR) e atuantes nos maiores centros radiológicos do Brasil. "Além da excelente qualidade do especialista, buscamos um perfil muito específico na Telelaudo: médicos que trabalham como verdadeiros parceiros do cliente, de forma muito próxima e acessível", explica Flávio Lanes, Diretor Executivo da Telelaudo.

Os clientes compartilham desta opinião. **"Estamos 100% satisfeitos com o time de radiologistas da Telelaudo. O diagnóstico é muito confiável e sempre aprovado pelos cirurgiões que solicitam o exame. Também estão sempre acessíveis para conversar com o médico, como se fizessem parte da nossa equipe mesmo"**, explica Fernando Martins Pereira, sócio administrador da UNIRAD, clínica situada no interior do Espírito Santo.

CAFÉ-DA-MANHÃ ESPECIAL

O diferencial da Telelaudo está nas pessoas. A excelência no atendimento, processos e tecnologia é uma busca constante. Para que os resultados sejam alcançados, é importante que a equipe compreenda a importância de cada um dentro da empresa. No início do 2º semestre deste ano, foi realizado um café-da-manhã com a equipe operacional para que todos pudessem confraternizar e receber um treinamento para melhoria das suas atividades na empresa.



Equipe confraterniza durante o café-da-manhã.



Time durante treinamento

Controle de Qualidade

O radiologista Diogo Miranda Barbosa, formado pela Santa Casa de São Paulo, faz parte deste time.

"Na Telelaudo, o controle de qualidade é o cerne do trabalho, assim como o compromisso com o cliente", afirma. Outra

característica, de acordo com

Barbosa, é a parceria para aprimorar os serviços prestados ao paciente. "Há muita troca de informações. Auxiliamos a melhorar no padrão de exames, dividimos protocolos, compartilhamos novas práticas no mercado", explica.



Dr. Diogo Miranda Barbosa

Conheça o time Telelaudo! Visite:
www.telelaudo.com.br/radiologistas